

Regulamin

świadczenia usług w postaci elektronicznej dla Użytkowników systemu MultiSMS

§ 1.

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w ramach systemu teleinformatycznego MultiSMS (zwanymi dalej „Usługą”), a polegających na odbieraniu wiadomości SMS (komend) o zdefiniowanej treści od Użytkowników przez system teleinformatyczny MultiSMS oraz przesyłaniu komunikatów, których treść określa Usługobiorca do Użytkowników zarejestrowanych w prawidłowy sposób w systemie teleinformatycznym w wybranym przez Użytkownika kanale komunikatów, w postaci wiadomości SMS/MMS/VMS, – przesyłanych za pomocą systemu teleinformatycznego MultiSMS. Ponadto niniejszy regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, kwestie ochrony danych osobowych oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Pozostałe informacje, w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: http://multisms.com.pl/polityka_prywatnosci
2. Usługodawcą jest MG COMMUNITY SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Siedlikowie 126, 63-500 Ostrzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000350692, nr NIP: 5140316757, nr REGON: 301315268, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości, w wysokości 55.000,00 zł (zwana dalej „Usługodawcą”).
3. Usługobiorcą jest jednostka samorządu terytorialnego, która zawarła z Usługodawcą odpowiednią umowę dotyczącą udostępnienia systemu teleinformatycznego MultiSMS i świadczenia usług w zakresie nadawania treści wiadomości SMS/MMS/VMS (komunikatu) za pośrednictwem udostępnianego systemu teleinformatycznego do Użytkowników prawidłowo zarejestrowanych w wybranym przez nich kanale komunikatu (zwaną dalej „Usługobiorcą”). Należy wskazać, że Usługobiorcy nie są ujawniane dane osobowe Użytkowników w postaci numerów telefonów, którymi na potrzeby świadczenia usługi zarządza Usługodawca.
4. Każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez właściwą rejestrację w systemie teleinformatycznym MultiSMS potwierdza, że jest osobą pełnoletnią – ukończyła 18 lat - oraz wyraża chęć otrzymywania komunikatów w postaci wiadomości SMS/MMS/VMS o treści ustalonej przez Usługobiorcę, co jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).

5. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu, który udostępniany jest przez Usługodawcę w postaci elektronicznej, nieodpłatnie z możliwością jego pobierania, przechowywania i odtworzenia w zwykłym toku czynności, w formacie PDF, na stronie internetowej Usługodawcy: <http://multisms.com.pl/regulamin>

§ 2

[Zasady korzystania z Usługi]

1. Uprawnione do otrzymywania komunikatów o treści określonej przez Usługobiorcę w postaci bezpłatnych wiadomości SMS/MMS/VMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie teleinformatycznym MultiSMS w wybranym przez nich kanale komunikatu. Prawidłowa rejestracja w systemie jest równoznaczna z wyrażaniem chęci otrzymywania bezpłatnych wiadomości SMS/MMS/VMS (komunikatów), o treści ustalonej przez Usługobiorcę, z określonego regionu ograniczonego zasięgiem terytorialnym gminy, albo gminy i powiatu, bądź wyłącznie powiatu, który jest wybierany przez Użytkownika na etapie rejestracji – wpisując określony KOD kanału komunikatu. Użytkownik dokonujący prawidłowej rejestracji w systemie MultiSMS wyraża chęć otrzymywania powołanych wiadomości SMS/MMS/VMS dotyczących zarówno zakresu terytorialnego wybranej przez siebie gminy, bądź nadrzędnej jednostki organizacyjnej nad wybraną przez Użytkownika gminą – powiatem, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym MultiSMS polega na:
 - wysłaniu przez osobę zainteresowaną wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Usługobiorcę lub Usługodawcę na numer 500 413 900,
 - odesłaniu potwierdzenia otrzymania wiadomości SMS przez system teleinformatyczny MultiSMS wraz z informacją o dostępności treści Regulaminu w sposób wskazany w §1 ust. 5 Regulaminu,
 - następnie na ponownym wysłaniu przez osobę zainteresowaną wiadomości SMS o treści zdefiniowanej w wiadomości SMS wysłanej przez Usługodawcę, która to czynność oznacza zaakceptowanie treści Regulaminu oraz oświadczenie o ukończeniu 18 roku życia,
 - potwierdzeniu przeprowadzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS wysłanej przez system informatyczny MultiSMS.
3. Prawidłowa rejestracja jest równoznaczna z zawarciem przez Usługodawcę z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz. U. z 2017r. poz. 1219 ze zm.), na czas nieokreślony.

4. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z korzystania z Usługi w każdym czasie, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu teleinformatycznego MultiSMS.
5. Prawidłowe wyrejestrowanie się Użytkownika z systemu teleinformatycznego MultiSMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści zdefiniowanej (KOD) w materiałach promocyjnych, rozpowszechnionych przez Usługobiorcę lub Usługodawcę, na numer 500 413 900 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny MultiSMS. Dokonanie powołanej czynności powoduje niezwłoczne zaprzestanie świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, nie później jednak niż w terminie 14 dni od potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się.
6. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanych na numer 500 413 900, który zgodny jest z planem taryfowym danego operatora telefonii komórkowej, z którym Użytkownik zawarł umowę.
7. Użytkownik zgadza się na wstrzymanie wysyłki wiadomości SMS/MMS/VMS nadanych przez Usługodawcę lub Usługobiorcę na jego numer telefonu komórkowego, gdy jego numer zostanie uznany za nieaktywny. Numer ten jest przechowywany w systemie teleinformatycznym MultiSMS do czasu jego prawidłowego wyrejestrowania przez Użytkownika, bądź po upływie okresu 1 miesiąca od uznania numeru za nieaktywny, po czym następuje jego trwałe usunięcie z systemu teleinformatycznego MultiSMS. Pod pojęciem numer nieaktywny należy rozumieć numer telefonu komórkowego Użytkownika: który nie istnieje w sieci jakiegokolwiek z operatorów polskiej, publicznej telefonii komórkowej, albo na który w ciągu ostatnich pięciu miesięcy wysłano co najmniej pięć wiadomości SMS/MMS/VMS oraz w tym czasie ostatnie pięć wiadomości SMS/MMS/VMS nie mogło być dostarczone z przyczyn nieleżących po stronie systemu teleinformatycznego MultiSMS.
8. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego MultiSMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie teleinformatycznym MultiSMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.
9. Użytkownik, który zarejestrował się do kilku kanałów komunikatów może poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: SMS.STOP na numer 500 413 900 wyrejestrować się ze wszystkich kanałów komunikatów, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną.
10. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

11. Użytkownikowi będącemu konsumentem, przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej na odległość, w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy, bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny. Realizacja tego uprawnienia może nastąpić drogą elektroniczną na wskazany na stronie internetowej Usługodawcy adres poczty elektronicznej, bądź poprzez wysłanie, za pośrednictwem operatora pocztowego, listu na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 Regulaminu.

§3.

[Obowiązki oraz zakres odpowiedzialności]

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
2. Usługodawca nie odpowiada za okoliczności uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane wyłącznie przez Operatorów sieci telefonii komórkowych.
3. Usługobiorca zobowiązany jest na mocy zawartej z Usługodawcą umowy do nadawania komunikatów wyłącznie do Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Usługobiorcy. Usługobiorca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi i których przy zachowaniu należytej staranności Usługodawca nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - 3) treści komunikatów nadawanych przez Usługobiorców do Użytkowników,
 - 4) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - 5) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługobiorcy lub operatorów telefonii komórkowej (art. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - 6) ewentualne przeciążenia sieci Operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
 - 7) utracone korzyści mogące wynikać z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

[Ochrona danych osobowych]

1. W zakresie koniecznym dla realizacji postanowień umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawartą pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, o której mowa w §2 ust. 1. Regulaminu, w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, przeprowadzenia procedury wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, rozpoznawania reklamacji oraz w celu przeprowadzenia właściwych rozliczeń pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą – wystawienia faktury VAT Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w postaci numerów telefonów komórkowych. Zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w powyższych celach nie jest wymagane uzyskanie zgody Użytkownika.

Użytkownik poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w systemie teleinformatycznym MultiSMS zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną co związane jest z koniecznością przetwarzania jego danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień umowy oraz w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. W zakresie powołanych danych osobowych – w postaci numerów telefonów Usługodawca, MG COMMUNITY SOLUTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Siedlikowie 126, 63-500 Ostrzeszów oraz właściwi Usługobiorcy – odpowiednie jednostki samorządu terytorialnego (gmina, bądź powiat), które zawarły z Usługodawcą umowę dotyczącą udostępnienia systemu teleinformatycznego MultiSMS i świadczenia usług w zakresie nadawania treści wiadomości SMS (komunikatu) – są Administratorami danych osobowych (Współadministratorzy). Usługobiorca znany jest Użytkownikowi, z treści kolportowanych na terenie określonej jednostki samorządu terytorialnego ulotek. Usługobiorcy nie mają dostępu do danych osobowych Użytkowników, z tego powodu nie wykonują na nich jakichkolwiek czynności, które mogłyby zostać zakwalifikowane jako przetwarzanie danych osobowych. Niezależnie od powyższego Usługobiorcy współdecydują z Usługodawcą o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Podanie powołanych danych przez Użytkowników jest dobrowolne, jednakże z uwagi na charakter świadczonych usług niezbędne, w celu realizacji umowy.

2. Użytkownik ma możliwość dostępu do swoich danych osobowych poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: SMS.STATUS na nr 500 413 900, przez co uzyskuje informację o tym, że jego dane w postaci numeru telefonu są przetwarzane oraz o rodzajach kanałów komunikatów do których jest zarejestrowany. Ponadto Użytkownik ma możliwość sprostowania danych w postaci numeru telefonu komórkowego, poprzez jego aktualizację, która polega na dokonaniu prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego MultiSMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej

rejestracji w systemie informatycznym MultiSMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, zgodnie z zasadami opisanymi w §2 Regulaminu. Sprostowanie danych jest możliwe również za pośrednictwem wiadomości elektronicznej żądającej poprawienia danych, wysłanej na adres poczty elektronicznej: bok@multisms.com.pl

Użytkownik może uzyskać kopię przetwarzanych danych osobowych w wersji nadającej się do odczytu i wydruku po zgłoszeniu takiego żądania poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej: bok@multisms.com.pl.

3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika będącego jednocześnie konsumentem z prawa do odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bądź też prawidłowego wyrejestrowania się Użytkownika, Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia przechowywanych danych Użytkownika, w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
4. W zakresie niezbędnym dla realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie powierzał przetwarzanie danych osobowych, w postaci numerów telefonów komórkowych Użytkowników, następującym podmiotom: „IQ PL” Sp. z o. o., a to na podstawie zawartej umowy pomiędzy „IQ PL” Sp. z o. o., a MG Community Solutions® Sp. z o. o. oraz „COMVISION” Sp. z o. o., a to na podstawie zawartej umowy pomiędzy „COMVISION” Sp. z o. o., a MG Community Solutions® Sp. z o. o. oraz umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartych z powołanymi podmiotami.
5. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę po zakończeniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Usługodawcą w wyniku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem wyłącznie do celów przeprowadzenia prawidłowego rozliczenia pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, oraz w celu ewentualnego rozpatrzenia reklamacji, który to okres nie może przekraczać 60 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

§5

[Postępowanie reklamacyjne]

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie na adres Usługodawcy wskazany w treści §1 ust. 2 Regulaminu.
2. Prawidłowo zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 30 dni od chwili doręczenia reklamacji Usługodawcy.

§6

[Zmiana postanowień Regulaminu]

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu wyłącznie w następujących przypadkach:
 - 1) zmiana dotychczasowego brzmienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego, bądź też wykładni tych przepisów dokonana przez właściwe organy władzy publicznej,
 - 2) zwiększenie bezpieczeństwa prywatności Użytkowników,
 - 3) nałożenie przez właściwe organy władzy publicznej na Usługodawcę określonych obowiązków, które mają ścisły związek z postanowieniami Regulaminu,
 - 4) zapobieganie wszelkim przejawom nadużyć w stosowaniu Regulaminu,
 - 5) usprawnienie funkcjonowania Usług,
 - 6) modyfikacja zakresu świadczonych Usług,
 - 7) konieczność usunięcia oczywistych omyłek pisarskich oraz błędów w treści Regulaminu, bądź wyjaśnienia nieścisłości.
2. Usługodawca powiadamia Użytkownika o każdorazowej zmianie treści Regulaminu poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Usługodawcy oraz zamieszczenie treści zmienionego Regulaminu i/lub poprzez wysłanie wiadomości SMS do prawidłowo zarejestrowanych Użytkowników, na podane przez nich numery telefonów komórkowych, wraz ze stosownym linkiem odsyłającym do jego treści.
3. Treść Regulaminu w jego zmienionej formie obowiązuje Użytkowników, którzy po uzyskaniu stosownej informacji ze zmianą i linkiem odsyłającym do treści zmienionego Regulaminu, w terminie 7 dni nie wyrejestrują się z serwisu teleinformatycznego MultiSMS, w sposób wskazany w treści §2 ust. 4-5 Regulaminu.

§7

[Postanowienia końcowe]

1. W kwestiach nieuregulowanych znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tj. z dnia 9 lutego 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 459), ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. z dnia 9 marca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 683), ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018r.

Formularz odstąpienia od umowy

Oświadczam, że ja(imię i nazwisko),
.....(adres konsumenta)
odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pn. MultiSMS
z dnia (data zawarcia umowy), zawartej z Usługodawcą.

Odstąpienie od umowy dotyczy numeru telefonu:

Odstąpienie od umowy dotyczy: wszystkich/wybranych kanałów komunikatów
.....
.....
(proszę wskazać na obszarze jakiej Jednostki Samorządu Terytorialnego oraz jakich kanałów komunikatów dotyczy odstąpienie, gdy nie odnosi się do wszystkich kanałów komunikatów).

Data:

Podpis:

*Proszę się podpisać wyłącznie,
gdy formularz przesyłany jest
w formie papierowej*